

Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell

Chirec

Bienvenue

Welkom

Welcome

Clinique, Ziekenhuis, Clinic Edith Cavell / Clinique, Ziekenhuis, Clinic Basilique - Basiliek / Clinique, Ziekenhuis, Clinic Parc Léopold - Park Leopold /
Clinique, Ziekenhuis, Clinic Ste-Anne St-Remi - St-Anna St-Remi / Hôpital, Ziekenhuis, Hospital Braïne-l'Alleud - Waterloo /
Centre Médical, Medisch Centrum, Medical Centre Europe Lambermont

Chirec

CENTRE HOSPITALIER INTERRÉGIONAL EDITH CAVELL

We take care of YOU

www.chirec.be

CHIREC Group / We take care of YOU

Introduction

BIENVENUE AU CHIREC

«Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell»

Notre brochure d'accueil est réalisée pour vous guider au mieux lors de votre admission dans une de nos cinq institutions. Vous y trouverez des informations pratiques et de nombreux conseils pour vous aider à vous organiser dès votre arrivée à l'hôpital.

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du CHIREC.

Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de la clinique.

Date de publication :
juin 2012

Le CHIREC est composé de cinq sites hospitaliers et d'un centre médical.

- La Clinique de la Basilique à Ganshoren.
- La Clinique Edith Cavell à Uccle.
- La Clinique du Parc Léopold à Etterbeek.
- La Clinique Sainte-Anne Saint-Remi à Anderlecht
- L'Hôpital de Braine-l'Alleud - Waterloo à Braine-l'Alleud.
- Le Centre Médical Europe - Lambermont à Schaerbeek.

Notre désir est de vous prodiguer des soins de qualité et de rendre votre séjour le plus agréable possible. Nos équipes médicales, infirmières, paramédicales, administratives et bénévoles sont à votre disposition.

Cette brochure a été réalisée afin de vous informer des modalités pratiques de votre admission et de votre séjour au sein de notre centre hospitalier.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter notre site internet :

www.chirec.be

La Direction.

NOTRE GROUPE HOSPITALIER :

Le Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell, CHIREC assure les traitements dans l'ensemble des domaines médico-chirurgicaux, excepté la chirurgie cardiaque et la cardiologie interventionnelle.

NOS 6 SITES :

- **La Clinique de la Basilique**
 Rue Pangaert, 37-47
 1083 Bruxelles  02/422 42 42
- **La Clinique Edith Cavell**
 Rue Edith Cavell, 32
 1180 Bruxelles  02/340 40 40
- **La Clinique du Parc Léopold**
 Rue Froissart, 38
 1040 Bruxelles  02/287 51 11
- **La Clinique Sainte-Anne Saint-Remi**
 Boulevard Jules Graindor, 66
 1070 Bruxelles  02/556 51 11
- **L'Hôpital de Braine-l'Alleud - Waterloo**
 Rue Wayez, 35
 1420 Braine-l'Alleud  02/389 02 11
- **Le Centre Médical Europe - Lambermont**
 Rue des pensées, 1-5
 1030 Bruxelles  02/240 60 60



Infos pratiques

1. Votre Admission

Si vous devez être hospitalisé dans l'un des sites du CHIREC, vous serez amené à contacter le bureau d'admission pour confirmer votre inscription, selon les modalités prévues (formulaires d'admission légaux). Pour votre inscription nous vous demandons de vous munir de :

- Votre carte d'identité ou passeport,
- votre carte SIS,
- radiographies ou CD's et protocoles d'examens antérieurs,
- éventuellement la demande du médecin requérant l'hospitalisation,
- coordonnées du médecin traitant.

SI VOUS ENTREZ EN URGENCE :

Les formalités sont effectuées dans la mesure du possible par un membre de votre famille auprès de l'admission.

CONTACTS :

Prenez connaissance des démarches administratives aux numéros de téléphone suivants :

- **Clinique de la Basilique :** 02/422 42 20 en semaine de 7h à 17h
- **Clinique Edith Cavell :**
ADMISSION CLASSIQUE : 02/340 40 54/55
en semaine de 8h à 18h30, samedi de 8h à 14h et
dimanche de 8h à 16h.

ADMISSION DE JOUR : 02/340 46 54/55
en semaine de 7h à 16h.
- **Clinique du Parc Léopold :** 02/287 50 25 en semaine de 6h45 à 18h30
le samedi de 8h à 16h.
- **Clinique Sainte-Anne Saint-Remi :** ADMISSION CLASSIQUE : 02/556 57 10
en semaine de 8h à 17h3, samedi de 9h à 15h.

ADMISSION DE JOUR : 02/556 58 00
en semaine de 8h à 18h.
- **Hôpital de Braine-l'Alleud-Waterloo :** RÉSERVATION : 02/389 06 85
du lundi au vendredi de 9h à 17h.

ADMISSION : 02/389 04 23
du lundi au jeudi de 7h à 19h, vendredi de 7h à 17h30,
samedi de 8h30 à 16h et dimanche de 9h30 à 17h.

2. Vos examens pré-opératoires

En général, les examens pré-opératoires sont réalisés en ambulatoire avant votre hospitalisation ; nous vous demandons de bien vouloir prendre rendez-vous avec le service concerné aux numéros suivants :

- **Clinique de la Basilique :**
Chirurgie classique : 02/422 42 42
Chirurgie de jour : 02/422 41 80
- **Clinique Edith Cavell :**
Chirurgie classique et de jour : 02/340 46 59/60
- **Clinique du Parc Léopold :**
Chirurgie classique : 02/287 50 38
- **Clinique Sainte-Anne Saint-Remi :**
Chirurgie classique de jour : 02/556 57 10
ou via le secrétariat du médecin qui demande l'examen.
- **Hôpital de Braine-l'Alleud-Waterloo :**
Chirurgie classique et de jour : 02/389 04 30
02/386 17 44



3. Des questions sur vos frais d'hospitalisation

Si vous souhaitez obtenir des informations concernant vos frais d'hospitalisation, vous pouvez prendre contact aux numéros suivants :

- **Clinique de la Basilique :**
02/422 42 29 en semaine de 8h à 16h
- **Clinique Edith Cavell :**
02/340 44 35 en semaine de 8h à 15h30
- **Clinique du Parc Léopold :**
02/287 52 08 lundi, mardi, jeudi de 9h à 12h
et de 14h à 15h
vendredi de 9h à 12h
- **Clinique Sainte-Anne Saint-Remi :**
02/556 57 12 en semaine de 9h à 12h
- **Hôpital de Braine-l'Alleud-Waterloo :**
02/389 06 25 en semaine de 9h à 12h

Heures de visite

4. Votre Séjour

QUE DEVEZ-VOUS EMPORTER ?

- Linge de corps, peignoir, pyjama, pantoufles.
- Nécessaire de toilette, serviettes et gants de toilette, dentifrice, brosse à dents, ...
- Liste des médicaments et prescriptions diététiques en cours.

VOTRE CHAMBRE :

Une fois les formalités d'admission accomplies, vous serez orienté vers votre chambre.

Une infirmière vous accueillera et vous aidera à vous installer. Celle-ci vous expliquera également le fonctionnement des équipements conçus pour assurer votre bien-être et votre sécurité.

VOTRE SÉCURITÉ :

L'hôpital est un espace ouvert où il est difficile de contrôler toutes les allées et venues. Nous vous conseillons de ne pas emporter d'objets de valeur. Toutefois, en cas de nécessité, vous pouvez les déposer dans un coffre situé dans votre chambre ou à l'admission (ce service n'est pas disponible à la **Clinique de la Basilique** et n'est disponible que dans le bâtiment D de l'hôpital de Braine-l'Alleud).



Horaire Général			
		Ch. Communes	Ch. Particulières
		14h à 16h et 18h à 20h	10h à 20h
Horaires Particuliers			
		Ch. Communes	Ch. Particulières
Basilique	Gériatrie	15h à 19h tous les jours	
	Médecine / Chirurgie	13h à 15h et 18h à 19h30	13h à 20h
	Revalidation	15h30 à 19h30 et le WE de 13h30 à 19h30	
	Soins Intensifs	14h30 à 15h et de 19h à 19h30	
Edith Cavell	Gériatrie	14h à 19h30	
	Maternité	15h à 20h tous les jours	
	Pédiatrie	tous les jours selon vos souhaits	
	Soins Intensifs	12h à 13h30 et de 18h30 à 20h	
Parc Léopold	Soins Intensifs	12h30 à 14h et de 17h30 à 20h	
Ste-Anne St-Remi	Maternité	14h à 20h tous les jours 14h à 21h pour le papa	
	Médecine / Chirurgie / Gériatrie	14h à 20h	11h à 20h
	Néonatalogie	16h à 19h pour les membres de la famille et 24h/24 pour les parents	
	Pédiatrie	14h à 20h tous les jours et 14h à 22h pour les parents	
	Soins Intensifs	12h45 à 13h30 et de 18h30 à 19h15	
Braine- l'Alleud- Waterloo	Gériatrie	12h à 13h et 16h à 19h	
	Maternité	15h à 19h30 tous les jours	
	Médecine / Chirurgie	14h à 19h30	8h à 19h30
	Pédiatrie	14h à 19h30 et de 8h à 19h45 pour les parents	
	Revalidation	16h à 20h le WE de 14h à 20h	
	Soins Intensifs	16h-17h à 19h-19h30	

POUR VOTRE CONFORT :

LE TÉLÉPHONE :

Vous disposez d'un téléphone dans votre chambre.
Votre numéro d'appel est celui de votre lit précédé de :

- Clinique de la Basilique : 02/422 4 ...
- Clinique Edith Cavell : 02/612 6 ...
- Clinique du Parc Léopold : 02/287 5 ...
- Clinique Sainte-Anne Saint-Remi : 02/556 5 ...
- Hôpital de Braine-l'Alleud-Waterloo : 02/389 0 ... pour le Bât. A et 02/610 ... pour le Bât. D.

Pour obtenir une communication vers l'extérieur :

(pour les sites Edith Cavell, Basilique, Braine-l'Alleud-Waterloo) :

* 42 + votre code à 4 chiffres + 0 suivi du numéro de votre correspondant.

Pour le site du Parc Léopold :

* 41 + votre code à 4 chiffres + 0 suivi du numéro de votre correspondant.

Pour le site Sainte-Anne Saint-Remi :

vous devez être en possession d'un code fourni par le service des admissions.

Formez le code de huit chiffres + 0 suivi du numéro d'appel de votre correspondant.

LA TÉLÉVISION :

Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision. Pour les sites de la Basilique et de Sainte-Anne Saint-Remi la télévision est payante dans les chambres.

INTERNET :

Si vous souhaitez un accès à Internet, renseignez-vous auprès de la caisse / admission pour les modalités administratives. Ce service est disponible sur les sites d'Edith Cavell, du Parc Léopold, de la Basilique et de Braine-l'Alleud-Waterloo.



VOS REPAS :

Des choix de menus variés vous sont proposés. Ils sont mis au point par des spécialistes de la restauration en collaboration avec le service diététique.

N'hésitez pas à contacter les infirmiers ou à demander le passage de la diététicienne pour toute question alimentaire.

Par ailleurs, sur plusieurs de nos sites, vous pouvez déguster des mets de qualité dans nos espaces gourmands «Tasty».

- **Clinique Edith Cavell** : ouvert en semaine de 7h à 20h, le week-end de 8h à 18h. ☎ 4005
- **Clinique du Parc Léopold** : ouvert en semaine de 7h à 19h, le week-end de 8h à 18h. ☎ 5024
- **Clinique Sainte-Anne Saint-Remi** : ouvert en semaine de 8h à 18h, le samedi de 12h à 18h et le dimanche de 13h à 18h. ☎ 5798.
- **Hôpital de Braine-l'Alleud-Waterloo** : ouvert en semaine de 7h à 19h, le samedi de 8h à 18h le dimanche de 9h30 à 18h. ☎ 9459



COIFFEUR - PÉDICURE - ESTHÉTICIENNE :

Sur certains de nos sites (**Cavell, Parc Léopold, Sainte-Anne Saint-Remi et Braine-l'Alleud-Waterloo**), ces services sont à votre disposition.

Si vous souhaitez en bénéficier, veuillez procéder comme suit :

- **Clinique de la Basilique** : renseignez-vous auprès de l'infirmière.
- **Clinique Edith Cavell** : esthéticienne : 0472/83 16 10
- **Clinique du Parc Léopold** : renseignez-vous auprès de l'infirmière.
- **Clinique Sainte-Anne Saint-Remi** : renseignez-vous auprès de l'infirmière (service coiffure disponible lundi et vendredi, service pédicure disponible le jeudi et le vendredi).
- **Hôpital de Braine-l'Alleud-Waterloo** : renseignez-vous auprès de l'infirmière.

ASSISTANCE RELIGIEUSE OU MORALE :

L'institution désire assurer à chacun le respect de ses convictions philosophiques personnelles.

En remplissant un formulaire adéquat remis lors de votre admission, vous pouvez faire appel au représentant de la religion de votre choix ou à un conseiller laïque.

DIVERS :

Les fleurs coupées sont autorisées dans les chambres, les plantes ne sont pas recommandées et donc à éviter. Nous vous rappelons également qu'il est interdit de fumer dans l'établissement.

Merci de votre compréhension.

5. Votre départ

Le jour et l'heure de votre départ sont annoncés par votre médecin.

Pour le site d'**Edith Cavell**, le patient signale son départ à la caisse de l'admission. Pour le site de **Braine-l'Alleud-Waterloo**, le patient signale son départ à l'admission ou à l'accueil.

Vous recevrez par courrier la facture globale de votre hospitalisation, reprenant les frais de séjour, de tout examen subi au cours de votre séjour, de pharmacie, de matériel spécifique, de frais divers, ... ainsi que les honoraires, desquels sont déduits les remboursements de la mutuelle et vos acomptes.



Nous espérons que vous serez satisfait de la qualité des soins et des services qui vous auront été prodigués lors de votre séjour chez nous. Toutefois, dans un souci d'amélioration constante, nous serions heureux de connaître vos commentaires et suggestions. Si vous n'avez pas eu l'occasion de répondre au questionnaire de satisfaction qui vous a été remis lors de votre séjour, n'hésitez pas à nous le renvoyer par courrier. L'enveloppe qui est jointe est pré-affranchie.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.

La Direction et le Personnel du Chirec.

Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell

Rue Edith Cavell 32 - 1180 Bruxelles - Belgique / Tél : +32 2 340 45 00 E-mail : communication@chirec.be

www.chirec.be

Fondations

Si vous souhaitez faire un don :

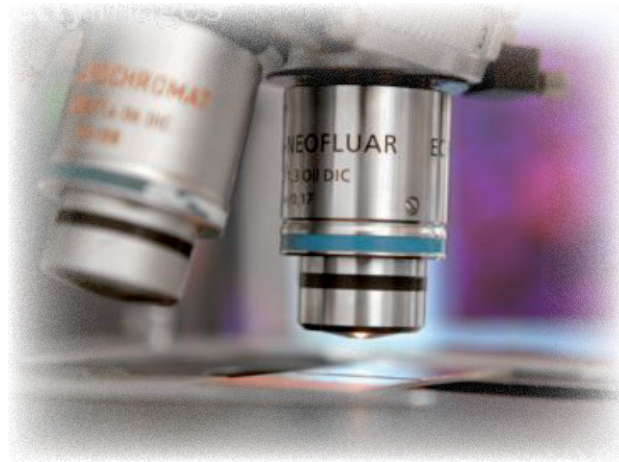
La Fondation CARE

FONDATION
care CC

Si vous souhaitez apporter un soutien financier à la recherche médicale, nous vous serions très reconnaissants de pouvoir compter sur votre générosité.

Banque : 375-1047852-40
IBAN : BE02 3751 0478 5240
BIC : BBRUBEBB
Communication : 732250

Tout don égal ou supérieur à 40€
est déductible fiscalement.



La Fondation CHIRAN

Nous avons le plaisir de vous annoncer le lancement d'une Fondation pour soutenir la formation du personnel de soins du CHIREC.

Banque : 363-0979265-90
IBAN : BE34 3630 9792 6590
BIC : BBRUBEBB
Communication : don chiran

