

Centre Hospitalier Interrégional Edith Cavell

Chirec

Bienvenue

Welkom

Welcome

Clinique, Ziekenhuis, Clinic Edith Cavell / Clinique, Ziekenhuis, Clinic Basilique - Basiliek / Clinique, Ziekenhuis, Clinic Parc Léopold - Park Leopold /
Clinique, Ziekenhuis, Clinic Ste-Anne St-Remi - St-Anna St-Remi / Hôpital, Ziekenhuis, Hospital Braïne-l'Alleud - Waterloo /
Centre Médical, Medisch Centrum, Medical Centre Europe Lambermont

Chirec

CENTRE HOSPITALIER INTERRÉGIONAL EDITH CAVELL

We take care of YOU

www.chirec.be

CHIREC Group / We take care of YOU

Inleiding

WELKOM IN HET CHIREC

“Interregionaal Ziekenhuiscentrum Edith Cavell”

Onze onthaalbrochure is opgesteld om u beter te begeleiden wanneer u wordt opgenomen in één van onze vijf instellingen.

U vindt hier veel nuttige informatie en tips om uw aankomst in het ziekenhuis te organiseren.

Sommige elementen die in deze brochure vermeld staan, kunnen in de loop van het jaar wijzigen. Alle verstrekte gegevens zijn indicatief en het CHIREC is noch administratief noch juridisch aansprakelijk.

Wij raden u aan om steeds een bevestiging te vragen van alle gevoelige informatie bij de medewerkers/artsen, welke de aanspreekpunten zijn binnen ons ziekenhuis.

Datum van publicatie:
juni 2012

Het CHIREC bestaat uit 5 ziekenhuizen en 1 medisch centrum.

- Het Basiliek Ziekenhuis te Ganshoren
- Het Edith Cavell Ziekenhuis te Ukkel
- Het Park Leopold Ziekenhuis te Etterbeek
- Het Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis te Anderlecht
- Het Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis te Braine-l'Alleud
- Het Medisch Centrum Europa-Lambermont te Schaarbeek

Wij wensen u kwaliteitsvolle zorgen toe te dienen en uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken. Onze medische, verpleegkundige, paramedische en administratieve teams en een team van vrijwilligers zetten zich hiervoor in.

Deze brochure werd ontworpen om u te informeren over de praktische aspecten betreffende uw opname en verblijf binnen ons ziekenhuiscentrum.

Voor meer informatie, gelieve onze website te raadplegen :

www.chirec.be

De Directie.

ONZE ZIEKENHUISGROEP :

Het Interregionaal Ziekenhuiscentrum Edith Cavell, CHIREC, biedt behandelingen aan in alle medische en chirurgische domeinen met uitzondering van de hartchirurgie en de interventionele cardiologie.

ONZE 6 SITES :

- **Het Basiliek Ziekenhuis**  02/422 42 42
 Pangaertstraat, 37-47
 1083 Brussel
- **Het Edith Cavell Ziekenhuis**  02/340 40 40
 Edith Cavellstraat, 32
 1180 Brussel
- **Het Park Leopold Ziekenhuis**  02/287 51 11
 Froissantstraat, 38
 1040 Brussel
- **Het Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis**  02/556 51 11
 Jules Graindorlaan, 66
 1070 Brussel
- **Het Braine-l'Alleud - Waterloo Ziekenhuis**  02/389 02 11
 Rue Wayez, 35
 1420 Braine-l'Alleud
- **Het Medisch Centrum Europa - Lambermont**  02/240 60 60
 Penseesstraat, 1-5
 1030 Brussel



Praktische inlichtingen

1. Uw opname

Als u opgenomen moet worden in het ziekenhuis, dient u contact op te nemen met het opnamebureau om uw reservatie te bevestigen, volgens de voorziene modaliteiten (wettelijke opnameformulieren).

Voor uw inschrijving, brengt u mee :

- Uw identiteitskaart of paspoort,
- uw SIS-kaart,
- radiografieën, CD's en protocols van vorige onderzoeken,
- eventueel de verwijsbrief van de behandelende arts,
- gegevens van de behandelende arts.

BIJ EEN SPOEDOPNAME :

Bij een spoedopname zullen de inschrijvingsformaliteiten in de mate van het mogelijke, door een naaste of door een familielid geregeld worden.

CONTACTEN :

Meer inlichtingen i.v.m. de opnameformaliteiten kan u vernemen via de volgende telefoonnummers :

- **Basiliek Ziekenhuis :** 02/422 42 20 in de week van 7u tot 17u
- **Edith Cavell Ziekenhuis :** KLASSIEKE OPNAME : 02/340 40 54/55
in de week van 8u tot 18u30, op zaterdag van 8u tot 14u en op zondag van 8u tot 16u.

DAGOPNAME : 02/340 46 54/5,
in de week van 7u tot 16u.
- **Park Leopold Ziekenhuis:** 02/287 50 25 in de week van 6u45 tot 18u30 ,
op zaterdag van 8u tot 16u.
- **Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis :** KLASSIEKE OPNAME : 02/556 57 10,
in de week van 8u tot 17u30 en op zaterdag van 9u tot 15u.

DAGOPNAME : 02/556 58 00, in de week van 8u tot 18u.
- **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis :** RESERVATIE : 02/389 06 85,
van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u.

OPNAME : 02/389 04 23
van maandag tot donderdag van 7u tot 19u
op vrijdag van 7u tot 17u30, op zaterdag van 8u30 tot 16u,
en op zondag van 9u30 tot 17u.

2. Uw preoperatieve onderzoeken

In het algemeen, worden preoperatieve onderzoeken ambulantly uitgevoerd voor uw hospitalisatie; u kan een afspraak maken met de betrokken dienst op de volgende telefoonnummers :

- **Basiliek Ziekenhuis :**
Klassieke chirurgie : 02/422 42 42
Dagchirurgie : 02/422 41 80
- **Edith Cavell Ziekenhuis :**
Klassieke chirurgie en Dagchirurgie : 02/340 46 59/60
- **Park Leopold Ziekenhuis :**
Klassieke chirurgie : 02/287 50 38
- **Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis :**
Klassieke dagchirurgie : 02/556 57 10
of via het secretariaat van de arts die het onderzoek aanvraagt
- **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis :**
Klassieke chirurgie en Dagchirurgie : 02/389 04 30
02/386 17 44



3. Vragen in verband met uw hospitalisatiekosten

Indien u inlichtingen wenst te verkrijgen betreffende uw hospitalisatiekosten, kan u contact opnemen op volgende telefoonnummers :

- **Basiliek Ziekenhuis :**
02/422 42 29 in de week van 8u tot 16u
- **Edith Cavell Ziekenhuis :**
02/340 44 35 in de week van 8u tot 15u30
- **Park Leopold Ziekenhuis :**
02/287 52 08 maandag, dinsdag, donderdag
van 9u tot 12u
en van 14u tot 15u
op vrijdag van 9u tot 12u
- **Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis :**
02/556 57 12 in de week van 9u tot 12u
- **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis :**
02/389 06 25 in de week van 9u tot 12u

4. Uw verblijf

WAT MOET U MEEBRENGEN ?

- Pyjama, nachtkleed, ondergoed, pantoffels, kamerjas.
- Toiletgerief, washandjes en handdoeken, tandpasta, tandenborstel,...
- Een lijst van de geneesmiddelen die u neemt; uw huidig dieetvoorschrift.

UW KAMER :

Eens de inschrijvingsformaliteiten achter de rug zijn, wordt u naar uw kamer gebracht.

Een verpleegkundige zal u verwelkomen en u helpen u in uw kamer installeren.

Zij zal u de werking verduidelijken van de voorzieningen voor uw welzijn en voor uw veiligheid.

UW VEILIGHEID :

Het ziekenhuis is een open ruimte waar het moeilijk is om alle toegangen te controleren. Daarom raden wij u aan geen waardevolle bezittingen mee te brengen. Desgevallend kunt u echter uw bezittingen steeds opbergen in de kluis in uw kamer of in de opnamedienst. (deze dienst is niet beschikbaar in het **Basiliek Ziekenhuis** en is alleen beschikbaar in het D gebouw van het **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis**).



Bezoekuren

Algemeen uurrooster			
		Gemeenschappelijke Kamers	Privé Kamers
		van 14u tot 16u en van 18u tot 20u	van 10u tot 20u
Bijzonder uurrooster			
		Gemeenschappelijke Kamers	Privé Kamers
Basiliek	Geneeskunde / Chirurgie	van 13u tot 15u en van 18u tot 19u30	van 13u tot 20u
	Geriatric	alle dagen van 15u tot 19u	
	Intensieve Zorg	van 14u30 tot 15u en van 19u tot 19u30	
	Revalidatie	van 15u30 tot 19u30 en in de WE van 13u30 tot 19u30	
Edith Cavell	Geriatric	van 14u tot 19u30	
	Intensieve Zorg	van 12u tot 13u30 en van 18u30 tot 20u	
	Kindergeneeskunde	alle dagen naar wens	
	Materniteit	alle dagen van 15u tot 20u	
Park Leopold	Intensieve Zorg	van 12u30 tot 14u en van 17u30 tot 20u	
St-Anna St-Remi	Geneeskunde / Chirurgie / Geriatric	van 14u tot 20u	van 11u tot 20u
	Intensieve Zorg	van 12u45 tot 13u30 en van 18u30 tot 19u15	
	Materniteit	alle dagen van 14u tot 20u voor de papa van 14u tot 21u	
	Neonatalogie	van 16u tot 19u voor familieleden en 24u/24 voor de ouders	
	Pediatrie	alle dagen van 14u tot 20u en van 14u tot 22u voor de ouders	
Braine-l'Alleud-Waterloo	Geneeskunde / Chirurgie	van 14u tot 19u30	van 8u tot 19u30
	Geriatric	van 12u tot 13u en van 16u tot 19u	
	Intensieve Zorg	16u tot 19u30	
	Kindergeneeskunde	van 14u tot 19u30 en voor de ouders van 8u tot 19u45	
	Materniteit	alle dagen van 15u tot 19u30	
	Revalidatie	van 16u tot 20u en in de WE van 14u tot 20u	

UW COMFORT:

TELEFOON :

U beschikt over een telefoontoestel in uw kamer.
Uw oproepnummer is het nummer van uw bed
voorafgegaan door:

- **Basiliek Ziekenhuis** : 02/ 422 4. ..
- **Edith Cavell Ziekenhuis** : 02/ 612 6. ..
- **Park Leopold Ziekenhuis** : 02/ 287 5. ..
- **Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis** : 02/ 556 5...
- **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis** : 02/ 389 0. ..
voor het gebouw A en 02/ 610 ... voor het gebouw D.

Om een extern nummer op te bellen :

(voor de sites **Edith Cavell**, **Basiliek**, **Braine-l'Alleud**)

*42 + uw code van 4 cijfers +0 gevolgd door het
nummer van uw correspondent.

voor de **Park Leopold** site

*41 + uw code van 4 cijfers +0 gevolgd door het
nummer van uw correspondent.

Voor de **Sint-Anna Sint-Remi** site

Van de opnamedienst krijgt u een code.

Vorm deze code van 8 cijfers +0 gevolgd door het
nummer van uw correspondent.

TELEVISIE :

Alle kamers beschikken over een televisietoestel.

De televisie is betalend in de sites **Basiliek** en **Sint-Anna
Sint-Remi**.

INTERNET :

Gelieve u te wenden tot de opnamedienst indien u een
internetaansluiting wenst. Internet is beschikbaar op
de sites **Edith Cavell**, **Park Leopold**, **Basiliek** en **Braine-
l'Alleud-Waterloo**.



UW MAALTIJDEN :

U hebt de keuze uit verschillende menu's.

Deze worden samengesteld door onze koks in samenwerking met de diëtisten.

Aarzel niet een verpleegkundige te contacteren bij vragen over uw voeding.

Op meerdere sites kan u heerlijk bereide gerechten degusteren in onze "Tasty" fijnproeversruimtes.

- **Edith Cavell Ziekenhuis** : alle werkdagen van 7u tot 20u, in het weekend van 8u tot 18u. ☎ 4005
- **Park Leopold Ziekenhuis** : alle werkdagen van 7u tot 19u, in het weekend van 8u tot 18u. ☎ 5024
- **Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis** : alle werkdagen van 8u tot 18u, op zaterdag van 12u tot 18u en op zondag van 13u tot 18u. ☎ 5798.
- **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis** : alle werkdagen van 7u tot 19u, op zaterdag van 8u tot 18u en op zondag van 9u30 tot 18u. ☎ 9459



KAPPER – PEDICURE – SCHOONHEIDSSPECIALISTE

Deze diensten zijn beschikbaar op de sites **Edith Cavell, Park Leopold, Sint-Anna Sint-Remi, Basiliek en Braine-l'Alleud-Waterloo.**

Indien u hiervan wenst te genieten, gaat u als volgt te werk:

- **Basiliek Ziekenhuis** : gelieve een verpleegkundige te raadplegen.
- **Edith Cavell Ziekenhuis** : schoonheidsspecialiste : 0472/83 16 10
- **Park Leopold Ziekenhuis** : gelieve een verpleegkundige te raadplegen.
- **Sint-Anna Sint-Remi Ziekenhuis** : gelieve een verpleegkundige te raadplegen (kappersdienst beschikbaar op maandag en vrijdag, pedicuredienst beschikbaar op donderdag en vrijdag).
- **Braine-l'Alleud-Waterloo Ziekenhuis** : gelieve een verpleegkundige te raadplegen.

GEESTELIJKE OF MORELE BIJSTAND :

De instelling respecteert ieders persoonlijke religieuze-, morele- of filosofische overtuiging.

Door het invullen van een vertrouwelijk formulier bij uw opname kan u een beroep doen op een religieuze vertegenwoordiger of een leken raadgever.

VARIA :

Potplanten zijn niet toegelaten, daarom raden wij snijbloemen aan.

Wij herinneren u eraan dat het verboden is te roken in het ziekenhuis en danken u voor uw begrip.

5. Uw ontslag

De dag en het uur van uw ontslag worden u meegedeeld door uw arts.

Voor de site **Edith Cavell** meldt de patiënt zijn vertrek aan de kassa. Voor de site **Braine-l'Alleud-Waterloo** meldt de patiënt zijn vertrek aan de opname of aan het onthaal.

De factuur van uw hospitalisatie wordt u per post bezorgd.

Deze factuur omvat de verblijfskosten, de kosten van de onderzoeken, de apotheekkosten, de kosten voor specifieke materialen, de diverse kosten en de honoraria. Op de factuur werden de voorschotten en de terugbetalingen door de mutualiteit reeds afgehouden.



Wij hopen dat u tevreden bent over de kwaliteit van de zorgen en de diensten verleend tijdens uw verblijf. Indien u bemerkingen of suggesties heeft om onze dienstverlening nog te verbeteren zouden we deze graag vernemen via de tevredenheidsenquête.

U kan deze enquête invullen tijdens uw verblijf of ze ons later per post opsturen in de bijgevoegde voorgefrankeerde enveloppe.

Wij wensen u een spoedig herstel.

De Directie en het Personeel van het CHIREC

Interregionaal Ziekenhuiscentrum Edith Cavell

Edith Cavellstraat 32 - 1180 Brussel - België / Tel : +32 2 340 45 00 E-mail : communication@chirec.be

www.chirec.be

Stichtingen

Indien u een schenking wenst te doen :

De stichting CARE

FONDATION
care CC

Indien u het wetenschappelijk onderzoek wenst te steunen, zullen wij u zeer dankbaar zijn voor uw vrijgevigheid.

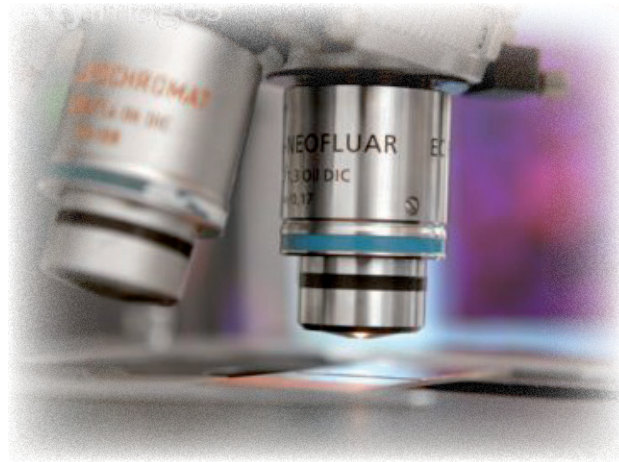
Bank : 375-1047852-40

IBAN : BE 02 3751 0478 5240

BIC : BBRUBEBB

Mededeling : 732250

Een donatie van meer dan 40€
is fiscaal aftrekbaar.



De stichting CHIRAN

Wij hebben het genoeg u de oprichting van een stichting mee te delen die de opleiding van het verzorgend personeel van het CHIREC ondersteunt.

Bank : 363-0979265-90

IBAN : BE34 3630 9792 6590

BIC : BBRUBEBB

Mededeling : gift CHIRAN

